



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TIMBERCOM S.A., es una empresa dedicada a la comercialización y transformación de productos de chapas de maderas, madera maciza, caras combinadas, tableros rechapados y cortados a medida y consciente de las obligaciones que impone la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente según las normas **UNE-EN-ISO 9001** y **UNE-EN-ISO 14001**, y reafirmandose en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica, y pone en general conocimiento de toda su Organización y de todos los relacionados de alguna forma con su actividad, su Política de Calidad y Medio Ambiente consistentes en:

1. Prestar servicio a nuestros clientes, de la manera más profesional y eficiente, teniendo en cuenta las mejores tecnologías del mercado, aplicadas al sector, para conseguir un producto de máxima calidad, eficiente y responsable.
2. Informar y tratar con la máxima prioridad cualquier eventualidad y reclamación que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado a, o prestado por **TIMBERCOM S.A.**
3. Implicarse con cada proyecto y cliente, sin crear expectativas que no se puedan cumplir.
4. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, adoptar las medidas de protección en materia de riesgos laborales y comprometerse con la concienciación interna de todos los estamentos de la empresa y su personal, en defensa de las políticas de protección del medio ambiente.
5. Dirección basada en liderazgo, eficiencia y perfeccionamiento, respetar a las personas y velar para que nadie se sienta discriminado.
6. Facilitar la conciliación familiar / laboral y promover la formación del personal, mediante planes de formación continua para dotarlo de una mayor cualificación y competencia.
7. Lograr tal grado de complicidad de los recursos humanos de **TIMBERCOM S.A.** que garantice la mejora continua de los procesos, estableciendo herramientas para abordar los riesgos y oportunidades de la organización y conseguir la eficacia del sistema de gestión y el desempeño ambiental.
8. Transformar el conocimiento adquirido en soluciones que aporten valor a nuestros clientes, anticipándonos a las exigencias del futuro.
9. Enfocar todas nuestras actividades en la consecución de una satisfacción de nuestros clientes, consiguiendo un producto de máxima calidad, que pueda competir en un mercado global.
10. Incidir en los parámetros de prevención del cuidado medio ambiental y contaminación, minimizando los riesgos derivados de los aspectos productivos ambientales de la organización, desde una perspectiva de ciclo de vida, teniendo en cuenta, especialmente, la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
11. La Política de calidad de esta Organización es un derecho, un deber y una obligación que implica a cada miembro de la misma, a sus proveedores y clientes.

Catarroja, a 3 de Noviembre de 2017.

TIMBERCOM S.A.
CHAPAS - MADERAS
C/ 32 - Polígono 1 - Zona Industrial
46470 Catarroja (Valencia-España)
Tel. (96) 126 54 00 - Fax (96) 126 51 44



Vicente J. Gil
Dirección